

קליטת אחות חדשה

דף מידע זה נועד לתת לאחות המכניסה מידע על תהליך קליטת אחות חדשה ליחידה, בדף זה מפורטים יעדים ומטרות במשך תהליך הקליטה, נושאים שחשוב לשים עליהם דגשים וטיפים שיעזרו לך לארגן תקופה זו בצורה טובה ומועילה.

מידע כללי

היום הראשון ביחידה מלווה ברגשות מעורבים מלאי חשש מהלא מוכר... הן בפן המקצועי והן בפן החברתי. על מנת להצליח במשימה עלינו להיות קשובים ולסייע לאחות החדשה להשתלב.

בד בבד מוטלת האחריות על האחות החדשה לקדם את עצמה בתהליך הקליטה, הלמידה, העשייה וההשתלבות בתוך הצוות.

תהליך הכנסה מומלץ הינו 12 שבועות במשרה מלאה. לאורך כל התהליך נתחיל מטיפול במטופלים קלים ונעלה בהדרגה למטופלים יותר מורכבים. למרות שאחות חדשה לא מטפלת במטופלים מורכבים – חשוב שהאחות החדשה תתנסה בכך יחד עם אחות בכירה לכמה משמרות על מנת לצפות ואף להיות שותפה בטיפול- קבלת ילד מורכב בגיבוי של אחות הבכירה מאפשר לאחות החדשה למידה וניסיון המלווים בתחושת ביטחון שיש איתה אחות בכירה שעומדת מאחוריה. הניסיון בטיפול בילדים מורכבים הוא חשוב מאד להמשך קליטה נכונה של אחות חדשה. כמובן שטיפול בילדים מורכבים יעשה לקראת סוף ההכנסה.

המלצה חשובה היא **לנהל יומן הכנסה** ע"י האחות החדשה וגם ע"י

האחות המכניסה כל אחת יומן נפרד - ביומן זה יש לציין בכל יום מהם המיומנויות החדשות שנרכשו ומה רמת הביצוע. לציין באיזה תחלואה טיפלה ומה הנושאים שנחשפה או למדה.

ניהול יומן כזה מאפשר מעקב של האחות הבכירה על תהליך ההכנסה ולדעת מהם הנושאים שעדיין לא טיפלה בהם. מהם הנושאים שדורשים חיזוק. מנגד, יומן כזה מסייע לאחות החדשה לראות את תהליך הלמידה וההתקדמות שלה לאורך תקופת ההכנסה.

ניהול יומן כזה מאפשר לנו לא לפספס... לדוגמא, שאחות לא תגיע לשבוע שמיני של הכנסה ולגלות שמעולם לא טיפלה ביחידת הלב או לא יצא לה לטפל בילד נזירוכירורגי..

ביומן זה מומלץ לתעד אירועים חיוביים יותר ואירועים חיוביים פחות, על שיחות שבוצעו, משוכי אמצע ונקודות שכל אחת רוצה לציין לעצמה. במידה ולא מתעדים, בסוף ההכנסה קשה לתת הערכה אמיתית אובייקטיבית ולא תמיד מוצאים את הדוגמאות לתאר. לכן חשוב שלאורך כל התהליך הדברים יהיו מתועדים.

על האחות המכניסה מוטלת האחריות להביא את האחות החדשה לרמת תפקוד בה האחות החדשה מסוגלת לטפל בשני ילדים קלים/ בינוניים בטיפול נמרץ ילדים ולוודא שהטיפול שניתן על ידה הוא בטוח וראוי.

אחריות

על האחות החדשה מוטלת האחריות להתקדם בלמידה ולשפר מיומנויות להגיע לרמת ידע ומיומנות המאפשרים לה לטפל בשני ילדים קלים/ בינוניים בטיפול נמרץ ילדים באופן בטוח וראוי.

על האחות החדשה מוטלת האחריות ללמוד את הפתופזיולוגיה של מחלת הילד בו מטפלים ועל האחות הבכירה לדרוש את הידע מהאחות החדשה במידה וחסר ידע יש להשלימו על מנת לטפל בילד. כמו כן יש לדרוש את הידע לגבי טיפול תרופתי מה האינדיקציה לכל תרופה, מהם תופעות לוואי האפשריות ומה צריך לאמוד בזמן מתן התרופה.

חשוב לוודא שהאחות תהיה שותפה בטיפול בכל סוגי התחלואה ביחידה תהיה שותפה לקבלות ושחרור ילדים. יש לאמוד את רמת המעורבות בכל אחד מהתהליכים. הכנת ילד לשחרור ההכנת חדר לקבלה.

מומלץ בשבועות הראשונים לנסות לטפל באותם מטופלים כמה שניתן - הדבר מקל מאוד על האחות החדשה ההכרות והמשכיות הטיפול ובהמשך לגוון את סוגי המטופלים.

במידה וישנם פרוצדורות ביחידה חשוב מאוד לחשוף את האחות להיות שותפה להכנה לקראת הפרוצדורה ולצפות במהלכה.

לוח זמנים משוער	
מומלץ לעשות שיחת הכרות עם האחות החדשה. לקבוע זמן במקום שקט ונח. לשאול אותה לגבי הרצונות, הצרכים, השאיפות והחששות.. חשוב לתת את התחושה שאנו כאן בשבילה. בפגישה זו חשוב לעשות תאום ציפיות ולתעד את הדברים שנאמרים. שיחת תאום ציפיות עם האחות הראשית.	יום ראשון יום אוריינטציה
לרב בשבוע הראשון מוסרים הרבה מידי מידע... שלא בהכרח נקלט. מומלץ לתת מידע כללי. ובהדרגה במהלך ההכנסה להיכנס לכל נושא בפני עצמו. חשוב לידע את האחות שזה לגיטימי התחושה המבלבלת מעודף המידע. את השבוע הראשון ניתן לנצל להכרות מבנה היחידה. להכרות מבנה החדר, להכיר את אופי המטופלים, להתלוות לביקור. מומלץ להציג את האחות החדשה בפני הצוות של היחידה והצוות הרב מקצועי- נותן לאחות תחושת שייכות ומנגד מאפשר לה ללמוד מי הם המטפלים הנוספים המשולבים בטיפול. בימים הראשנים מומלץ לסייע לאחות לסדר את העניינים הטכניים כמו ארון במלתחה, קידוד למדים תא בחדר צוות לקודד את הכרטיס לדלתות , להסדיר חניה, מילוי טפסים, הרשאות למחשב, הכרות עם המחשב , מרפאת פרסונל ועוד...	שבוע הראשון

שבוע השני	התמקדות באומדן וטיפול בילד ברמה הבסיסית. ביצוע אומדנים, טיפול סיעודי, מתן תרופות, סוגי הזנות, מילוי הצארט, הכרת ליינם שונים וסימון וטיפול וחישובי דריפים . בשלב זה לא מומלץ להתחיל בטיפול בילדים מונשמים.
שבוע השלישי והרביעי	הכרות בטיפול בילד מונשם- הכרה ולמידה על מכונת הנשמה. אומדן וטיפול בילד מונשם. חשבון סיעודי מורכב-שינוי הרכב תמיסות, אלקטרוליטים ואלבומין
שבוע חמישי שישי שביעי	היעד טיפול בשני מטופלים קלים. לא מורכבים סיעודית. בשלב זה על האחות המכניסה לאפשר עצמאות לאחות החדשה לאמוד ארגון וקבלת החלטות קביעת סדר עדיפויות. לאפשר עצמאות ומנגד להיות מאחורי הקלעים כל הזמן לגיבוי חשוב בשלב הנוכחי ללמד ולהדריך מה סדר חשיבות הדברים, לתת לכלים לסדר ולארגן את הזמן נכון במהלך המשמרת.
שבוע השמיני	לאפשר לאחות לטפל בילד אחד מורכב... בליווי האחות הבכירה.
בשבועות 8-12	זה זמן של למידה , תרגול , ופיתוח מיומנויות.

כמובן שהדברים משתנים לפי הצרכים השונים והדינמיות של היחידה . הסדר הנ"ל נועד לסדר את חשיבות ומרוכבות ההדרגתית בטיפול בילדים על מנת להקל על תהליך ההכנסה. ישנם אחיות שילמדו מהר וישנם אחיות שיצטרכו יותר זמן על מנת להיכנס לעניינים. הכנסה לעיתים דורשת סבלנות.

נקודות חשובות לאורך תהליך ההכנסה:

השתדלי לתת משוב יומי על הדברים החשובים של אותו יום נקודות חזקות ונקודות שצריך לחזק. נסי מידי פעם לקבל משוב על תהליך ההכנסה על מנת להתאים את ההדרכה שלך לצרכים של האחות החדשה.

ניהול טיפול

ביצוע לומדות

טיפול ופיתוח מיומנות בכל סוגי התחלואה ביחידה

להיות פעילה בקבלות ושחרורים של ילדים

להיות פעילה בפרוצדורות

בניה הדרגתית של חשיבה קריטית

הקניית מיומנויות בסיסיות כמו: רחצת חולה מורכב, הכנת סט ל AL 'טיפול בפצעים- העבר מידע מדויק ומתועד, שימוש נכון בחיבורים שונים כמו needless, וכדומה...

הכרת הטיפול התרופתי- תופעות לוואי אפשריות.

ארגון

ניהול וארגון הזמן במשמרת

איך מארגנים טיפול בין שני ילדים

העברת משמרת- איך להעביר ילד בצורה עניינית ממוקדת עם דגש של לא

להחסיר מידע.

תקשורת

תקשורת עם הורים

להיות שותפה בשיחות בשורה קשה להורים

הדרכות הורים

תקשורת עם עמיתים

סדר וניקיון

סדר וניקיון בחדר.

סדר וניקיון במחלקה.

הגעה בזמנים.

שיחות הערכה ומשוב

1. הכרות ביום הראשון

2. שיחת משוב ראשונית אחרי 3 שבועות

3. בשבוע השמיני

4. שיחת סיכום ומשוב בסוף ההכנסה.

חשוב לזכור שתהליך ההכנסה לא באמת מסתיים אחרי 12 שבועות. יש להמשיך ולהיות שם להמשיך לתמוך להתעניין וללוות.